

Maltalingua Ltd. Genel Hüküm ve Koşullar (01.05.12)

Bu şartlar ve koşullar, Maltalingua Ltd. ile 'müşteri' veya 'öğrenci' olarak anılan her bir kişi veya grup, Maltalingua Ltd. tarafından sağlanan hizmetleri kullanabilir.

Rezervasyon

Hem Maltalingua Ltd. hem de (Web, e-posta, faks, telefon veya posta ile) rezervasyon onayında müşteri bu şartlar ve koşullara bağlıdır.

Ödemeler

Müşteriler, uluslararası banka havalesi ile önceden ödeme yapacaklardır ve Maltalingua tarafından, ders başlangıç tarihinden en geç 14 gün öncesine kadar alınacaktır. Son dakika rezervasyonu için özel düzenlemeler yapılabilir. Varış detayları, müşteriye yalnızca tam ödeme alındığında geçirilecektir. Ödeme bilgileri ve banka bilgileri, rezervasyon faturasında sağlanmaktadır. Müşteri, ödemeyi aktarırken, tüm uluslararası banka havale masraflarını ödemeyi kabul eder.

Vizeler

Bir seyahat vizesi gerekiyorsa, Maltalingua bir kabul belgesi çıkarır, ancak tam ödeme alındıktan sonra. Vize başvurusu reddedilirse ve Maltalingua, varıştan en az 7 gün önce yazılı kanıt elde ettiği takdirde, tam bir geri ödeme eksi 50 EUR işlem ücreti ve daha sonraki masraflar için yapılır.

Vize reddi yazılı delilleri varıştan en az 7 gün önce alınırsa, 7 gece konaklama ve bir haftalık ücret karşılığı iptal ücreti uygulanır.

Vize başvurularının gecikmesi nedeniyle varış günü ertelenirse, Maltalingua orijinal rezervasyon onayını garanti edemez.

Her ne kadar Maltalingua genel Vize bilgi ve desteği sağlayacak olsa da, sonunda müşterinin elçiliğinden veya konsolosluktan güncel bilgi almak sorumluluğunu taşımaktadır.

Maltalingua beyinde, giriş vizeleri veya vize uzantılarıyla ilgili yetkili makamlar tarafından alınan kararlardan sorumlu tutulamaz.

İptal, değişiklikler ve Ücretler

Müşteriler dil programının başlamasından önce herhangi bir zamanda rezervasyonlarını iptal edebilir.

Tüm iptal bildirimleri yazılı olarak sağlanmalıdır.

Maltalingua bir programı iptal etmek zorunda bırakılırsa, Maltalingua ya uygun bir alternatif veya geri ödeme tazminatı sağlayacaktır.

Geri ödeme yapılması gerekiyorsa, yalnızca tam kullanılmayan hafta iade edilebilir.

Maltalingua, ders, konaklama veya merkez müşteri tarafından değiştirildiğinde veya Maltalingua ilk kaydı onayladıktan sonra ertelendiğinde 50EUR tutarında bir idari ücret talep etme hakkını saklı tutar. Bu aynı zamanda öğrenci okula giderken ve ders sertifikalarını yeniden göndermek için değişiklikler talep eder.

İptal Ücretleri (oteller hariç)

- o Varıştan 28 gün önce toplam fiyatın % 20'si
- o Varıştan 21 gün önce toplam fiyatın % 35'i
- o Varıştan 14 gün önce toplam fiyatın % 50'si
- o Varıştan 7 gün önce toplam fiyatın % 65'i
- o Varıştan 1-2 gün önce toplam fiyatın % 80'i

Rezervasyonlar, varış tarihinden sonra iptal edilemez ve geri ödeme yapılmayacaktır. Maltalingua'nın takdirine bağlı olarak, rezervasyonlar yılın ilerleyen bir tarihinde ertelenebilir, ancak iptal ücretleri halen geçerli olabilir.

Otel, pansiyon ve diğer üçüncü taraf konaklama sağlayıcıları için, tam kalış ücretini gösterebilecek iptal ücretlerinden kaçınmak için rezervasyonların varıştan 30 gün önce iptal edilmesi gerekmektedir.

Maltalingua, müşterilerin yeterli seyahat sigortasını satın almalarını şiddetle tavsiye eder.

Vade tarihleri geri ödeme

Müşteriler varıştan önce iptal etmek için, iptal edilen rezervasyonun bir ay içinde geri ödeme yapılıır.

Resmi tatil

Maltalingua bayram günleri kapalıdır. Maltalingua, düşük sezonda kaybedilen öğretmenlik zamanlarını telafi etmeye çalışacaktır. Cevapsız dersler için ücret iadesi yoktur.

Maltalingua Aralık ayının son haftasından sonra kış tatilinde kapalı ve Ocak ayının ikinci haftasını tekrar açık.

Derslerin Azaltılması

Maltalingua, belirli bir seviyedeki öğrenci sayısının yetersiz olması nedeniyle bir sınıftaki ders sayısını azaltma hakkını saklı tutar. Dersler aşağıdaki gibi azaltılabilir:

Haftada 20 ders kursu: sınıfta sadece 1-3 öğrenci olursa kurs haftada 15 derse indirilir.
Haftada 30 ders kursu: sınıfta sadece 1-3 öğrenci olursa kurs haftada 20 derse indirilir.

İngilizce seviyesi

Maltalingua Yerleştirme Sınavı'nda belirlenen belirli bir kursa uymak için öğrencilerin minimum İngilizce seviyesine sahip olmaması durumunda, Maltalingua öğrenciyi seviyelerine göre uygun bir kursa yönlendirme hakkını saklı tutar.

Havaliman transferleri

Uçuş bilgileri, varıştan en az 7 gün önce Maltalingua'ya gönderilmelidir. Bu bilgilerin doğru şekilde iletilmemesi durumunda Maltalingua sorumlu tutulamaz. Maltalingua tarafından taahhüt edilen taksi firmaları, 1 saati aşan ek bekleme süreleri talep etme hakkını saklı tutar.

Ekler

Maltalingua, benzer standartların alternatif binalarında sınıfları kullanma hakkını saklı tutar.

Mücbir Sebep

Taraflar, herhangi bir gecikme ya da gecikme nedeni ile bu sözleşmeyi yerine getirmede herhangi bir gecikme ya da temerrüde düşme ya da temerrüde düşme ihtimaline karşı bu sözleşmeyi feshetme yükümlülüğü altında bulamazlar (bu nedenle herhangi bir ücret talep etmezler) isyan, iç savaş, endüstriyel anlaşmazlık, terörist faaliyet, doğal veya nükleer felaket, olağandışı kötü hava koşulları ve enfeksiyöz hastalıklar ve/veya performansı etkilendiği tarafın makul kontrolünün ötesinde başka herhangi bir nedenle sınırlı olmak üzere (mekanik, elektronik veya iletişim hatası da dahil olmak üzere).

Nezaret

Maltalingua'nın 16 yaşın üzerindeki müşteriler için denetim sağlamadığını lütfen unutmayın.

Kovma

Maltalingua, kabul edilemez, usulsüz veya yıkıcı davranış veya katılım eksikliği sergileyen öğrencileri bu sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar. Para iadesi yapılmayacak. Geri dönüş, öğrencinin kendi masrafıdır.

Malın Hasar Görmesi

Müşteriler, Maltalingua tarafından sözleşmeli bulunan şirketlere veya şahıslara ait okul mülklerine veya mülklerine neden olan zararların tam masrafını ödemelidir.

Sigorta

Müşterilerimizin, programlarımızdan herhangi birine katılıyorken, sağlık, kaza ve seyahat sigortalarına sahip olmaları yeterlidir.

Geri bildirim ve tanıtım materyali

Maltalingua müşterilerin tanıtımlarını ve medya görüntülerini promosyon amaçlı kullanabilir. Müşteriler katılmak istemiyorsa, Maltalingua, bir referans belgesi hazırlarken veya okul fotoğraflarından veya medya üretiminden önce yazılı olarak bildirilmelidir.

Yükümlülük

Maltalingua, kişilerin veya mülklerin kaybolması, hasarlanması veya yaralanması nedeniyle sorumlu tutulamaz.